

JPN TAXI への車いす乗車に関して

JPN TAXIは「車いすのまま乗車できる」JUDデザインの一般タクシーとしてトヨタ自動車から発売され、当社でも一定台数を導入しておりますが、介護タクシーなどで利用されている介護福祉車両と比較し、車両の設計上、スムーズな車いすのままでの乗車が出来かねます。

また、介護タクシーなどではヘルパー資格を有する乗務員が対応する為、安全な乗降時の補助が可能ですが、JPN TAXIは一般タクシーにつき、乗降時の安全性に懸念があります。

上述の点をご配慮いただいたうえで、車いすのままご乗車いただくには、下記の制約がある旨をご理解いただき、ご協力をお願い致します。

なお、座席へ移乗いただき、車いすをトランクへ格納する従来のご乗車方法には変更はございません。

1. ご乗車いただけない車いすがあります。
 - ①利用者を含め、長さ120cm、高さ130cm、幅70cm以上の場合
 - ②利用者などを含め総重量がスロープ許容重量200kgを上回る場合
 - ③車内で前向きに転換が出来ない場合
 - ④その他、物理的・技術的な制約により対応できない場合

2. スロープを設置できない場所ではご乗車いただけません。
 - ①歩道上では約1.8m、平地では約2.5mのスペースを確保できない場合
 - ②車道上や、スロープ接地面が不安定など安全確保ができない場合
 - ③駐車禁止場所など道路交通法に抵触する場合
 - ④その他、乗務員が安全確保が出来ないと判断した場合

3. スロープを用いた乗降には長時間を要します。
 - ①スロープの設置には乗降時それぞれ20分程度が必要です。
 - ②設置時間は天候や作業場所などにより変動します。

4. 一般の乗務員では対応できない事があります。
 - ①高齢者や障害者、女性など、乗務員に人的上の制約がある場合
 - ②乗降時の補助において物理的・技術的な制約がある場合
 - ③乗務員が安全な乗降時の補助が出来ないと判断した場合
 - ④その他、過度な負担などで合理的配慮が出来ないと判断した場合

当社では車いすのお客様に、より安全、安心してご乗車いただく為、ヘルパー資格を有した乗務員によるサポートが可能なケアタク(介護福祉タクシー)をご準備しておりますので、ケアタクのご利用をご検討いただけると幸いです。